

สวัสดีค่ะ นางสาวศรณี บุญวงศ์ จากโรงเรียนวัดป่าประดู่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษาเขต 18 ครูเป็นที่ปรึกษาเป็นนักเรียนชั้น ม.2/4 เป็นนักเรียนเรียนดีทั้งชั้น เกรดเฉลี่ยของนักเรียนทั้ง 40 คน ไม่มีใครต่ำกว่า 3.00 มีความประพฤติเรียบร้อย มีความรับผิดชอบ ปัญหาที่เกิดขึ้น นักเรียนในกลุ่มหนึ่งของห้องได้เข้ามาขอคำปรึกษา เนื่องจากมีปัญหาการทะเลาะกับเพื่อนในไลน์กลุ่มของห้อง มีการใช้ถ้อยคำที่หยาบคาย และรุนแรง หลังจากพูดคุยปัญหากับนักเรียน ทำให้ครูทราบว่า ปัญหาที่นักเรียนเจออยู่ เป็นปัญหา Cyber Bully หรือการรังแกบนโลกออนไลน์ซึ่งครูมักคิดว่าเป็นปัญหาที่ไกลตัว แต่แท้ที่จริงแล้วเป็นปัญหาที่ใกล้ตัวมาก เนื่องจากปัจจุบันนักเรียนของเราใช้ชีวิตอยู่กับ อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์มือถือ และ โซเชียลมีเดีย จากผลการสำรวจเมื่อปี 2018 พบว่า คนไทยใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยวันละ 9 ชั่วโมง และใช้โซเชียลมีเดียเฉลี่ยวันละ 3 ชั่วโมง

วิธีการแก้ปัญหาที่นำมาใช้คือการเรียนแบบร่วมมือ โดยแบ่งนักเรียนออกเป็นกลุ่ม กลุ่มละ 4 คน จากนั้นให้นักเรียนแต่ละกลุ่มวิเคราะห์ปัญหาการทะเลาะในกลุ่มไลน์ของห้อง โดยมีหัวข้อในการวิเคราะห์ดังนี้ คือ

1. สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นเกิดจากอะไร
2. ใครได้รับผลกระทบจากปัญหาที่เกิดขึ้นบ้าง และได้รับผลกระทบอย่างไร
3. นักเรียนคิดว่าจะมีวิธีการป้องกันและแก้ปัญหาอย่างไร

หลังจากวิเคราะห์สถานการณ์แล้วแต่ละกลุ่มได้นำผลของตนเองมาอภิปรายร่วมกัน และได้ข้อสรุปที่ใกล้เคียงกัน คือ

1. สาเหตุของปัญหา คือ การใช้ถ้อยคำประ โยคที่รุนแรงและหยาบคายในกลุ่มไลน์ของห้อง
2. ผู้ที่ได้รับผลกระทบคือ คือ ผู้ที่ทะเลาะกันทั้งสองฝ่าย รู้สึก ไม่ดีเมื่อถูกเพื่อนต่อว่า ส่วนเพื่อนคนอื่นก็รู้สึก รำคาญ
3. วิธีการป้องกันคือการระมัดระวังคำพูดในกลุ่มไลน์ ไม่ใช้คำพูดหยาบคาย

จากนั้นครูอธิบายเสริมเพื่อปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรม โดยเฉพาะการเห็นอกเห็นใจในการใช้เทคโนโลยี ให้กับนักเรียน และให้เวลาช่วงปิดภาคเรียนไปปรับปรุงตัว

เมื่อเปิดเทอมมาครูติดตามผลการใช้งานกลุ่มไลน์ของห้องผ่านหัวหน้าห้อง พบว่านักเรียนมีมารยาทในการใช้ไลน์กลุ่มเพิ่มขึ้น โดยมีการระมัดระวังคำพูดและใช้ถ้อยคำสุภาพ

จากปัญหาดังกล่าวครูพบว่าไม่ว่าเทคโนโลยีจะเปลี่ยนแปลงไปรวดเร็วแค่ไหน แต่สิ่งที่สำคัญที่ครูต้องสอนให้นักเรียนไปพร้อมกันคือคุณธรรม ดังคำกล่าวของท่านพุทธทาสภิกขุที่กล่าวไว้ว่า “คนดีสำคัญกว่าทุกสิ่ง”
ขอบคุณค่ะ